**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание услуги по ускоренному зачислению денежных средств на лицевой счет**

**Термины и определения**

**Лицевой счет** — виртуальный счет Заказчика на ЭТП, используемый для обеспечения участия в закупочных процедурах, блокировки обеспечения заявок и расчетов по договорам, порядок использования которого регулируется Регламентом расчетов ЭТП.
**Пополнение лицевого счета** — перечисление Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя с последующим отражением их на Лицевом счете Заказчика в сроки, установленные Регламентом расчетов ЭТП (обычный порядок).
**Ускоренное зачисление** — услуга Исполнителя по зачислению денежных средств на Лицевой счет Заказчика в сокращенный срок (не более 10 минут) с момента подтверждения оплаты, оказываемая за отдельное вознаграждение.
**Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Электронные торговые системы качества» (ООО «ЭТСК»).
**Заказчик** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — Оферта) является предложением ООО «ЭТСК» (Исполнитель) любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу (Заказчик) заключить договор на оказание услуги по **ускоренному зачислению денежных средств на Лицевой счет Заказчика** на условиях, изложенных ниже.
1.2. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя по адресу **https://rftorgi.ru/docs/offerta_uskorennoe_zachislenie.pdf** и действует до момента её отзыва.
1.3. **Акцептом (безусловным принятием) условий Оферты (моментом заключения Договора)** является **совокупность** следующих действий Заказчика, совершенных в личном кабинете на ЭТП:

- заполнение суммы пополнения Лицевого счета;
- **проставление отметки (галочки) в соответствующем поле «Ускоренное зачисление»**, подтверждающей согласие Заказчика на оказание услуги и принятие условий настоящей Оферты;
- загрузка платежного поручения на перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в котором указана сумма зачисления + стоимость услуги на ускоренное зачисление с **обязательным указанием отметки банка о проведении операции**.

С момента совершения указанных действий в полном объеме Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

1.4. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Регламентом расчетов ЭТП и принимает на себя все риски, связанные с правильностью заполнения реквизитов платежного поручения.
1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Изменения, касающиеся существа услуги, цены и сроков, не распространяются на уже заключенные договоры. Технические и организационные изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по **ускоренному зачислению денежных средств на Лицевой счет Заказчика** в срок, установленный п. 2.4 настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплатить данную услугу в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 4.
2.2. Услуга начинает оказываться с момента **загрузки** платежного поручения на перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в котором указана сумма зачисления + стоимость услуги на ускоренное зачисление с **обязательным указанием отметки банка о проведении операции**, и при условии, что в заявке проставлена отметка (галочка) о выборе услуги ускоренного зачисления.
2.3. **Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом** с момента **отражения денежных средств на Лицевом счете Заказчика** в личном кабинете ЭТП. Факт оказания услуги подтверждается записями (логами) системы ЭТП.
2.4. **Срок оказания услуги:** Исполнитель обязуется зачислить денежные средства на Лицевой счет Заказчика **не позднее 10 (десяти) минут** с момента поступления заявки на ускоренное зачисление денежных средств (с учетом пункта 2.5 настоящей Оферты**.**
2.5. Услуга оказывается Исполнителем в **рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени**. В случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя **после 18:00 МСК**, а также в выходные и нерабочие праздничные дни, срок оказания услуги исчисляется с **9:00 МСК следующего рабочего дня**.
2.6. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение срока зачисления, если задержка произошла по вине банка-корреспондента, банка плательщика или самого Заказчика (неверные реквизиты, нечитаемое назначение платежа).
2.7. **Срок действия Договора** — 1 (один) год с момента акцепта Оферты. Услуга может быть оказана только в период действия Договора. **Истечение срока действия Договора не прекращает обязательство Исполнителя по зачислению денежных средств, поступивших до истечения срока действия Договора**, при условии, что оплата услуги произведена в полном объеме.

**3. Обязательства Сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Принять заявку Заказчика на ускоренное зачисление денежных средств в порядке, установленном Офертой.

3.1.2. В срок, указанный в п. 2.4, зачислить поступившие денежные средства на Лицевой счет Заказчика.
3.1.3. В случае невозможности зачисления денежных средств на Лицевой счет Заказчика по техническим причинам, независящим от Исполнителя, уведомить Заказчика по электронной почте в течение 30 (тридцати) минут с момента обнаружения таких причин.

**3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и вернуть денежные средства Заказчику (за вычетом стоимости услуг, если услуга была начата, но не завершена по вине Заказчика) в случаях:

- несоответствия суммы зачисления размеру, указанному в заявке;
- если платеж поступил после 21:00 МСК, а Заказчик требует зачисления в тот же день (услуга оказывается на общих условиях).

3.2.2. Приостановить оказание услуги на время устранения технических сбоев с обязательным уведомлением Заказчика.

**3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Сформировать в личном кабинете пользователя платежное поручение на пополнение баланса.
3.3.2. Оплатить услугу ускоренного зачисления в размере и порядке, установленном разделом 4 Оферты.
3.3.3. Обеспечить наличие на своем расчетном счете денежных средств в сумме, достаточной для перечисления на расчетный счет Исполнителя (включая вознаграждение за услугу).
3.3.4. Отслеживать информацию в личном кабинете и по электронной почте.

**3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. До момента начала оказания услуги (до поступления денежных средств на счет Исполнителя) отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления на электронный адрес Исполнителя. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат оплаченной суммы за услугу в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Заказчик — юридическое лицо или ИП, возврат производится за вычетом фактически понесенных расходов, но не более 100% стоимости услуги.

**4. Порядок сдачи-приемки услуг и расчетов между Сторонами**

4.1. **Стоимость услуги по ускоренному зачислению** составляет (в том числе НДС 5%): **5% (пять процентов) от суммы зачисляемых денежных средств**, если сумма зачисления не превышает 300 000 (трехсот тысяч) рублей 00 копеек; **3% (три процента) от суммы зачисляемых денежных средств**, если сумма зачисления превышает 300 000 (триста тысяч) рублей 00 копеек. Ставка применяется ко всей сумме зачисления.

4.2. Услуга оплачивается **одновременно с перечислением основной суммы на пополнение Лицевого счета** (единым платежным поручением). В назначении платежа Заказчик обязан выделить двумя способами:

- сумму пополнения Лицевого счета;
- стоимость услуги ускоренного зачисления (5% или 3% от суммы пополнения в соответствии с п. 4.1).

**Пример назначения платежа:** «Пополнение лицевого счета по договору №XXX в сумме 100 000,00 руб., в т.ч. услуга ускоренного зачисления 5 000,00 руб.» (ставка 5%); «Пополнение лицевого счета по договору №XXX в сумме 500 000,00 руб., в т.ч. услуга ускоренного зачисления 15 000,00 руб.» (ставка 3%).

4.3. Исполнитель не выставляет отдельный счет. Заказчик самостоятельно рассчитывает сумму платы за услугу и указывает её в платежном поручении.

4.4. **Датой оплаты услуги** считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. **При поступлении суммы, меньшей, чем указано в заявке** (включая неполную оплату услуги), Исполнитель вправе зачислить денежные средства в общем порядке (без ускорения) либо отказаться от оказания услуги с возвратом поступивших средств по реквизитам плательщика.

4.5. **Подтверждением оказания услуги** является отражение зачисленных денежных средств на Лицевом счете Заказчика в личном кабинете. По факту оказания услуги Исполнитель направляет Заказчику акт оказанных услуг (УПД) через оператора ЭДО в порядке, предусмотренном Регламентом расчетов ЭТП.

4.6 По факту оказания услуг при условии получения оплаты услуг Исполнитель направляет Заказчику акт оказанных услуг (УПД) в электронном виде через оператора электронного документооборота (ЭДО) в течение 5 (пяти) рабочих дней. Обмен электронными документами осуществляется в соответствии с Регламентом расчётов ЭТП «Торги РФ»

4.7. Заказчик обязан подписать акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. При нарушении указанного срока услуга считается принятой Заказчиком надлежащим образом. **В случае, если услуга оказана, но акт не подписан, это не является основанием для возврата платы за услугу.**

**5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством РФ.

5.2. **За нарушение срока зачисления (п. 2.4) по вине Исполнителя** Заказчик вправе требовать выплаты неустойки в размере **0,1% от суммы зачисляемых денежных средств за каждый час просрочки**, но не более **10% от суммы зачисляемых денежных средств**. Неустойка выплачивается на основании письменной претензии Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за задержку зачисления, вызванную:

- действиями банков-корреспондентов;
- ошибками в реквизитах, допущенными Заказчиком;
- отсутствием в платежном поручении необходимого идентификатора.

5.4. **За просрочку оплаты стоимости услуги** (если оплата услуги не выделена в платежном поручении) Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы услуги за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости услуги.

**6. Рассмотрение споров**

6.1. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — **10 (десять) рабочих дней**.
6.2. Судебный порядок — по месту нахождения Исполнителя (для юр. лиц и ИП) или по выбору Заказчика-физического лица (в соответствии с ЗоЗПП).

**7. Заключительные положения**

7.1. Во всем, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
7.2. Недействительность одного условия не влечет недействительность Оферты в целом.
7.3. Настоящая Оферта составлена на русском языке. Юридическую силу имеет русскоязычная версия.

**8. Реквизиты Исполнителя**

**ООО «ЭТСК»**
ИНН 9718221475 / КПП 771801001
Юридический адрес: 107076, г. Москва, пер. Стромынский, д. 6, помещ. 24, ком. 1
Банк: ООО «Банк Точка»
БИК 044525104
р/с: 40702810220000000326
к/с: 30101810745374525104
Электронная почта: support@rftorgi.ru
Сайт: https://rftorgi.ru

**Генеральный директор**
_____ / Д.Ю. Елизарьев /